

POLITICA PER LA QUALITÀ

La strategia aziendale di AP Group si prefigge di raggiungere e mantenere una posizione competitiva sul mercato, posizione che garantisca prospettive di lungo termine alla nostra Azienda ed al suo Personale.

La Qualità dei servizi forniti al Cliente è un punto fondamentale di tale strategia.

È perciò politica di AP Group erogare servizi di Qualità che soddisfino pienamente le esigenze del Cliente in tutte le fasi essenziali del percorso della richiesta del Cliente stesso, dal contatto iniziale fino alla consegna del prodotto.

Per ottenere ciò, la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale sui quali ogni elemento dell'organizzazione è impegnato:

a) individuare con chiarezza le esigenze del Cliente ed i requisiti cogenti applicabili e tradurli in requisiti tecnici ed impegni commerciali precisi assicurando sempre la conformità alla normativa vigente ed il rispetto degli impegni presi;

b) fornire servizi conformi a tali requisiti ed assicurare al Cliente le consegne concordate;

c) sviluppare una azione continua di miglioramento dei processi aziendali con lo scopo di migliorare la percezione di qualità da parte del Cliente nei confronti della nostra Azienda;

d) predisporre e mantenere aggiornato, a supporto del miglioramento continuo dei processi, un prospetto contenente la descrizione dei fattori qualificanti delle attività, gli indicatori utilizzati per misurarli e gli obiettivi stabiliti.

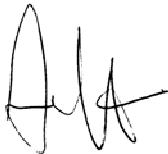
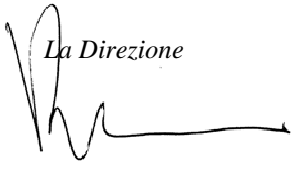
L'accertamento della corretta applicazione delle direttive del Sistema di Gestione per la Qualità, descritto e documentato nel Manuale Qualità e nelle Procedure Organizzative, viene demandato al Rappresentante della Direzione per la Qualità che svolge le attività di supervisione procedurale di tutte le attività aziendali che possono influenzare sia direttamente che indirettamente la qualità finale del servizio.

Il Rappresentante della Direzione risponde direttamente alla Direzione alla quale riferisce circa l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Nell'ambito di questi obiettivi generali sono considerati essenziali la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e la sua Certificazione ufficiale.

Ogni Responsabile deve assicurare che la Politica per la Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il Personale nello svolgimento delle attività.

19 febbraio 2018

 
La Direzione